

DEBERES Y DERECHOS DEL CLIENTE, POLITICAS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR VIAJAR LTDA L'ALIANXA

REPORTE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS O FELICITACIONES: Ingresando [Aqui](#)

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD, TERMINOS Y CONDICIONES EN LA PRESTACION DE SERVICIOS TURISTICOS: Términos y condiciones acordes a: Ley 300 de 1996, Decreto Reglamentario 1075/97, Decreto 53 de 18 de Enero de 2002, Circular 001 de Febrero 25 de 2009, Decreto 2348 del 2010 y las normas que lo modifiquen, adiciones o reformen. Para mayor información haga [Click Aquí](#).

CONDICIONES GENERALES DE LAS TARIFAS DE LOS TIQUETES AÉREOS: La tarifa de los productos cotizados solo se garantiza con la expedición y pago del mismo. Para mayor información haga [Click Aquí](#).

CONDICIONES GENERALES DE LAS TARIFAS DE LOS TIQUETES TERRESTRE: El CONSUMIDOR es responsable de facilitar sus datos correctos, especialmente la dirección de entrega de los pedidos y documentos [Click Aquí](#).

DERECHOS Y DEBERES COMO USUARIO DEL TRANSPORTE AÉREO: Para mayor información haga [Click Aquí](#)

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD PARA LA ASISTENCIA AL VIAJERO: Tomar la tarjeta de Asistencia al Viajero le garantiza cobertura por siniestros durante su viaje, es decisión suya adquirirla. No hacerlo exonera a VIAJAR LTDA L'ALIANXA de toda responsabilidad. [Click Aquí](#)

LEY DE RETRACTO (Estatuto del Consumidor (LEY 1480 DE 2011. "Artículo 47. Retracto.): Para mayor información Haga [Click Aquí](#).

POLÍTICA DE FIDELIZACIÓN: Nuestras políticas de fidelización con el cliente (interno y externo) están encaminadas a que el cliente no sólo compre una vez, sino que cada vez que requiera un servicio turístico piense en Viajar Ltda. L'alianxa. como la mejor opción para satisfacer sus necesidades.

POLÍTICA DE VENTAS: En Viajar Ltda. L'alianxa. nos comprometemos a satisfacer las necesidades de sus clientes entregando oportunamente productos y servicios turísticos de calidad. Asegurando el éxito de sus operaciones, trabajando con el personal competente, proveedores reconocidos y el mejoramiento continuo de los procesos.

POLÍTICAS DE GARANTÍA: En Viajar Ltda. L'alianxa. actuamos como intermediario entre el cliente y las entidades o personas que proporcionan servicios turísticos (llámense mayorista, proveedor, prestador, operador, agencia, excursionista u organizador), por lo tanto nos comprometemos en nombre del cliente a solicitar y contratar los servicios turísticos de acuerdo a la disponibilidad de los mismos, tales como: transporte aéreo, terrestre, marítimo y fluvial, cruceros, hospedajes, organización de congresos y eventos, restaurantes, guía turística, receptivos, traslados, boletería de parques y otros eventos, asistencia médica en viajes, trámites y asesoría en visados y otra documentación y demás servicios turísticos, etc.

POLÍTICAS DE PAGO: Dar a conocer al cliente de manera anticipada nuestras políticas de pago, de tal forma que este pueda emprender con seguridad y confianza una intención de cotización, reserva y compra, permitiendo al cliente y al Asesor de Viajes disponer del tiempo necesario para expresar sus necesidades y satisfacer las mismas.

POLÍTICAS DE CRÉDITO: Viajar Limitada L'alianxa a través de su política de crédito para clientes proporciona las pautas para determinar si debe conceder crédito a un cliente y el monto de este. Por tanto, controla y garantiza estándares de crédito, así como la utilización correcta de los mismos al tomar decisiones mediante la implementación de fuentes adecuadas de información y mecanismos de análisis con el fin de realizar una adecuada administración de los créditos.

POLÍTICA DE REINTEGRO: Todos los reembolsos de dinero Conllevan costos bancarios y de operación a cargo del cliente, así: \$20.000 por gastos de gestión más 4x1000 sobre el valor a reintegrar, adicionalmente, si el pago fue con tarjeta el 4% del valor de la transacción, si el Pago fue en efectivo \$12.000 por costo de la transacción referenciada. Para la aplicación del mismo el usuario debe diligenciar el FOR-GP-07-AUTORIZACIÓN ACH, para el reintegro del dinero será dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes en la cuenta registrada, el día sábado no será contado como día hábil. No

se harán devoluciones diferentes al cliente original, es decir solo al titular de la factura o en dado caso que el pago sea con tarjeta crédito se hará al tarjetahabiente.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD: Haciendo [Click Aquí](#)

AVISO DE PRIVACIDAD: Haciendo [Click Aquí](#)

POLITICA DE FIDELIZACION, VENTAS, GARANTIA, PAGO Y CREDITO: Haciendo [Click Aquí](#)