

## POLITICA DE PRIVACIDAD

VIAJAR LIMITADA L'ALIANXA comunica a sus grupos de interés la Política de Privacidad que ha sido adoptada en cumplimiento del régimen legal vigente contenido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y 1266 de 2008 en lo pertinente.

VIAJAR LIMITADA L'ALIANXA, trata datos personales de sus grupos de interés en ejecución de las actividades relativas a su objeto social como agencia de viajes y turismo.

Los datos personales en custodia de VIAJAR LIMITADA L'ALIANXA, en su condición de responsable y/o Encargado según el caso, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas y las buenas prácticas aplicables al régimen de protección de datos personales. En consecuencia, serán tratados conforme las siguientes finalidades de carácter general:

- Gestionar la relación con las personas interesadas en adquirir los productos y/o servicios que en materia de turismo ofrece y/o presta esta organización en ejecución de su objeto social como Agencia de Viajes y Turismo.
- Coordinar con los operadores y/o prestadores de servicios turísticos nacionales o internacionales, la prestación de los servicios y/o productos adquiridos por los clientes; así como cotizar la prestación de los mismos.
- Cumplir con las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con sus grupos de interés.
- Gestionar la relación de crédito y cartera originada en el marco de una relación legal y/o contractual.
- Evaluar las preferencias, gustos, tendencias para ofrecer productos turísticos acorde al interés de cada uno de nuestros clientes.
- Comunicar a sus grupos de interés información comercial y publicitaria sobre los bienes y/o servicios ofertados en razón del objeto social, sea que estos se coordinen de forma directa o en colaboración con terceros, usando canales virtuales y/o tradicionales.
- Desplegar hacia sus grupos de interés acciones de responsabilidad social empresarial.
- Gestionar la seguridad de las personas, bienes y activos de información en custodia de la organización.
- Gestionar los riesgos relacionados con la prevención del terrorismo, lavado de activos, narcotráfico y corrupción.
- Cumplir con las obligaciones de ley.
- Realizar comunicaciones públicas a través de medios de comunicación tradicionales y/o virtuales.

En cada proceso empresarial, y acorde con los datos personales recolectados y tratamientos a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares; nombre o razón social y datos de contacto del Responsable o Encargado del tratamiento, si el tratamiento se efectuará por un encargado, caso en el que tal encargado estará bajo la dirección de VIAJAR LIMITADA L'ALIANXA, los derechos que le asisten al titular y los mecanismos dispuestos por VIAJAR LIMITADA L'ALIANXA para dar a conocer la Políticas de Privacidad. Así mismo, cumpliendo las normas vigentes, se informa que los datos personales

**Viajar**

**LTN**COLOMBIA  
L'ALIANXA TRAVEL NETWORK

**Viajar**  **OLIMPICA**

podrán ser tratados directamente y/o a través de terceros, en condición de encargados del tratamiento de datos, en centros de datos ubicados dentro o fuera de Colombia, en territorios como Estados Unidos, Europa, Latinoamérica u otros territorios.

Cualquier persona que haga parte de uno de los grupos de interés, en su condición de titular o legítimamente autorizado, en relación con tratamiento de sus datos personales tiene derecho a:

- Ejercer su derecho de Habeas Data consistente en conocer, actualizar, rectificar su información de carácter personal. También podrá oponerse y cancelar sus datos e información personal en aquellos casos en que proceda.
- Evidenciar la existencia del consentimiento otorgado, salvo que exista autorización legal para el tratamiento o el mismo se realice en el marco de un contrato.
- Ejercer las acciones que la ley reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.

El ejercicio del Habeas Data puede realizarlo a través de los siguientes canales: correo electrónico [protecciondedatospersonales@viajarltda.com](mailto:protecciondedatospersonales@viajarltda.com) o enviando un comunicado físico a la oficina principal ubicada en la Carrera 59 # 75 - 172 de Barranquilla.

Quien ejerza el habeas data deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para efecto de tramitar, atender y responder su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos. Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, VIAJAR LIMITADA L'ALIANXA dará respuesta en los términos de ley.

Esta política ha sido aprobada por la Gerencia de VIAJAR LIMITADA L'ALIANXA. Esta política se encuentra vigente desde el 28 de febrero de 2019.